

# Privacyverklaring ravenbonehill.nl

Privacy is belangrijk, en we houden ons graag aan de wet. Hieronder ziet u welke gegevens we bewaren, en waarom.

## **Uw webshop account (als u die maakt)**

Op basis van uw toestemming gebruiken wij uw n.a.w. gegevens en e-mailadres. Om eventueel misbruik te kunnen voorkomen/afhandelen loggen we mogelijk ook uw IP-adres. We bewaren deze gegevens conform de wettelijke termijn, of verwijderen dit eerder als u dit aangeeft.

## **Afhandelen van bestellingen**

We gebruiken uw naw gegevens, e-mailadres en factuuradres om de bestelling netjes af te kunnen handelen. Daarnaast ontvangen wij mogelijk (gedeeltelijke) bank- of betalingsgegevens van onze payment service provider. Ook zijn we wettelijk verplicht deze gegevens 7 jaar na einde boekjaar te bewaren, o.a. voor belastinginspecties.

We delen (sommige van) deze gegevens mogelijk met:

- Onze betalingsprovider Mollie, t.b.v. de afhandeling van de betaling.
- PostNL en MyParcel, zodat het pakket ook bij u aankomt.
- Onze boekhouding (Exact Online) en boekhouder.

## **Statistieken en tracking**

We houden statistieken bij mbt hoe onze bezoekers onze website gebruiken. Indien u een account aanmaakt combineren we deze gegevens mogelijk, om onze webshop te kunnen verbeteren.

## **Contactformulier en nieuwsbrief**

U kunt uw e-mailadres en naw gegevens aan ons verstrekken. Deze informatie belandt dan in een mailbox. Wilt u dat we alle correspondentie met u verwijderen, laat het ons weten, dan zullen wij dit doen, mits wij zeker weten dat alle lopende zaken tussen u en ons afgesloten zijn. Het verzoek tot verwijdering zelf zullen wij wel bewaren.

Indien u zich inschrijft voor de nieuwsbrief delen wij uw e-mailadres mogelijk met Mailchimp. Mailchimp is gevestigd buiten de EU ← Dit moeten wij melden.

## **Reclame**

We willen u graag sporadisch reclame sturen over aanbiedingen en nieuwe bieren. Dit doen we mogelijk per post, e-mail, social media of telefonisch. U kunt ons altijd blokkeren, of u afmelden. We zullen altijd vermelden hoe dit kan.

## **Uw gegevens delen of verkopen**

Doen we niet, tenzij in dit document vermeld. In sommige gevallen kunnen we wettelijk verplicht zijn dit toch te doen, zoals bij een politie-onderzoek.

## **Cookies**

Cookies bewaren kleine beetjes data op uw computer, zodat ze na elke klik in onze website niet vergeten worden. Bijvoorbeeld wat er in je winkelwagen zit, en of je ingelogd bent. Zonder cookies bestaat inloggen en online winkelen niet.

Als je voor het eerst de website bezoekt krijg je een akkoord-melding hierover.

Met de volgende bedrijven hebben we verwerkingsovereenkomsten over het plaatsen van aanvullende cookies. 100% controle over wat ze ermee doen hebben we niet, dus lees goed hun eigen privacyverklaringen als je twijfelt.

- Google (Analytics, Tag manager) meet het surfgedrag en de verkeersstromen door, van en naar de website. Zij mogen deze gegevens niet gebruiken voor andere google-diensten.
- Hotjar maakt statistieken van het scroll- en muisgebruik van pagina's. Dit is anoniem.

### **Vragen of verzoekjes**

Stel gerust een vraag over jouw gegevens die bij ons bekend zijn. En als je vindt dat wij ons niet netjes gedragen kun je dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Raven Bone Hill - [info@ravenbonehill.nl](mailto:info@ravenbonehill.nl)